

государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГОБОУ ЦПКРК
 В.Н. Брайтфельд
30.08.2015

ПРОГРАММА
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Срок реализации: 1 год

Возраст обучающихся: 12-14 лет

Составитель:
Учитель-дефектолог:
Козырева О.В.

Великий Новгород

2015

Пояснительная записка

Актуальность.

Человеческое общество немыслимо вне общения. Общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом.

Человек с момента рождения общается с другими людьми. Но часто он оказывается беспомощным в области межличностных отношений, поэтому он должен изучать правила взаимодействия с людьми, чтобы стать социально равноправным членом общества.

Общение в жизни детей подросткового возраста играет важнейшую роль. Именно в общении учащиеся усваивают систему нравственных принципов, типичных для общества и социальной среды. Общение со сверстниками воспринимается подростками как нечто очень важное и личностное, однако, известно, что у ребят существует потребность и в благоприятном, доверительном обращении со взрослыми.

Как показывает наш опыт, особые трудности в общении испытывают дети, которым не хватает родительского внимания и тепла. Это относится к детям из неблагополучных семей.

А их школе – 80%. Чаще всего социально-эмоциональные нарушения возникают вследствие длительного воздействия на ребенка травмирующих ситуаций, нарушений межличностных отношений со взрослыми и сверстниками.

Для большинства обучающихся нашей школы, испытывающих трудности в поведении и обучении, характерны частые конфликты с окружающими и агрессивность. Такие дети не желают и не умеют признать свою вину, у них доминируют защитные формы поведения, они менее способны конструктивно разрешать свои конфликты.

В последнее время к выпускникам школ предъявляются определенные требования, в числе которых на первое место выдвигаются такие качества как:

- коммуникабельность;
- способность гибко адаптироваться в меняющейся жизненной ситуации;
- обладать словарным запасом и умело им пользоваться.

Научная обоснованность программы.

Проблема формирования навыков социального поведения в подростковом возрасте рассматривалась в трудах отечественных и зарубежных психологов: Выготского Л.С., Божович Л.И., Эльконина Д.Б., Дубровиной И.В., Цекурман Г.А., Эриксона Э. и другими.

Вопросам психологии общения уделяли внимание многие современные отечественные психологи-практики, такие как: Рогов Е.И., Слободняк Н., Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В., Микляева А.В., Лубовский Д.В.

Существует несколько разработанных и апробированных программ по психологии общения.

Нами взята за основу программа психологической работы с обучающимися 7-8 классов «Тропинка к своему Я» Хухлаевой О.В. (М.: ГенезисЖ, 2010 г.) и программа Элективного курса «Навыки конструктивного общения» Поповой Е.Б. (Вестник практической психологии образования, 2009, 2010 гг.).

Программа построена на принципах:

- гуманистического подхода;
- системного подхода;
- интеграции с другими предметами гуманитарного цикла;

и самих подростков оказывается посткризисный период, приходящийся на 14-15 лет. Это период созидания, формирования новых психологических образований. Для помощи в решении перечисленных трудностей и была создана данная программа. Программа предназначена для обучающихся 14-15 лет и разработана с учетом психологических особенностей подросткового возраста.

Цель: показать сложность и важность в человеческой деятельности развития коммуникативной компетентности обучающихся, обеспечения их личностного роста.

Задачи:

- обеспечение обучающихся психологическими знаниями в области общения;
- формирование у обучающихся практических навыков общения, самопознания, саморегуляции, навыков общения в различных ситуациях с последующим выбором оптимально модели поведения;
- повышение самооценки и уверенности в себе и своих силах;
- воспитание интереса к окружающим людям;
- развивать чувство понимания и сопереживания другим людям.

Форма проводимой работы.

Групповая форма в виде урока со всем классом.

Длительность программы.

Программа «Психология общения» рассчитана на 34 урока, 1 час в неделю. Проводится один учебный год в 7 классе коррекционного образовательного учреждения VII вида.

Условия реализации.

Уроки проводятся в кабинете, оборудованном учебными столами, классной доской, компьютером, DVD, телевизором. Выполнение программы обеспечено методическим материалом, тематической библиотечкой.

Тематическое планирование

№ п/п	Раздел	№ урока	Темы уроков	Цели и задачи	Наименование форм работы	
1	Структура, виды функции и средства общения (4 часа)	1	Общение. Структура и средства общения.	Познакомить с целями курса. Сформировать понятие «общение».	Тесты «Что думают о вас окружающие», «КОС», ролевая игра «Угадай общения», упражнение «Я и люди в различных стилях общения», ролевая игра «Позиции в общении», тест «Три Я».	1
		2	Виды взаимоотношений между людьми	Сформировать стиль		1
		3	Стили общения	представления о видах человеческих взаимоотношений. Сформировать представления о 3-х различных «Я» состояниях личности		1
		4	Позиции общения			1
2	Восприятие и понимание людьми друг друга (4 часа)	5	Первое впечатление	Сформировать представления об особенностях межличностного восприятия, о стереотипах общения,	Упражнение «Ошибки восприятия», ролевая игра «Самоотдача»	1
		6	Механизмы межличностного восприятия	понятие «Самоотдача» и познакомить с приемами расположения к себе собеседника, развить навыки использования самоотдачи в общении.		1
		7	Стереотипы общения			1
		8	Самоотдача			1
3		9	Правила эффективного общения. Конструктивное общение.	Развить навыки конструктивного общения. Познакомить со способами снижения эмоциональной напряженности.	Трудно ли вас вывести из равновесия», упражнение «Комплемент», тест «Умеете ли вы контролировать себя?», диспут по барьерам общения, упражнение «Испорченный телефон», анализ ситуации	1
		10	Виды и техники слушания	Развить навыки активного слушания, сформировать навыки разрядки (-) эмоций. Учить управлять своими эмоциями.		1
		11				1
		12	Эмоции в общении			1
		13	Психологические способы расположения к себе			1
		14	Барьеры в общении.			2
		15				

				Изучить функции комплементов и других знаков внимания и научить их использовать в общении. Развить навыки распознавания и анализа барьеров общения.			
4	Средства процесса общения (7 часов)	16	Вербальные и невербальные средства общения	Сформировать представление о средствах общения. Развить	Тест «Понимаете ли вы язык мимики и жестов», упражнение «Определи эмоцию», упражнение «Покажи эмоцию», упражнение «Любящий взгляд», анализ ситуаций, упражнения «Передай сообщение», «Передай чувство», упражнения «Произнеси имя», Согласие	1	
		17	Особенности невербального общения	способность более глубокого влияния этих средств на общение. Развить		1	
		18	Межличностная дистанция	навыки интерпретации невербальных сигналов в общении.		1	
		19	Кинетические особенности невербального общения: позы, жесты, походка.	Развить навыки использования в общении различных речевых средств.		2	
		20					
		21	Вербальные средства общения				2
5	Конструктивн ое преодоление конфликтов (3 часа)	23	Виды конфликтов и их особенности.	Сформировать представление о понятии «конфликт».	Анализ ситуаций, упражнение «Семейный конфликт», тест «Стили реагирования в конфликтах», упражнение «Анализ конфликта»	1	
		24	Стили реагирования в конфликтных ситуациях.	Проанализироват ь причины возникновения конфликтных ситуации.		1	
		25	Конструктивное разрешение конфликтов	Развить навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.		1	
6	Специфика делового общения (6 часов)	26	Деловая беседа как основная форма	Сформировать представление о деловом общении и его основных формах	Упражнение «Контакт», упражнение «Умение вести разговор», тест «Умеете ли вы влиять на других людей?», ролевые игры «На рынке», «Я- продавец», упражнения «Резюме», «Интервью», упражнения по составлению деловых писем, доверенностей.	2	
		27	делового общения.				
		28	Техника и тактика аргументирования	Развить навыки вступления в контакт и эффективного проведения деловой беседы.		1	
		29	Психологические особенности публичного выступления.	Развить навыки публичного выступления.		1	
		30	Коллектив и личность.			1	
		31	Лидерство.			1	

				Развить навыки составление резюме. Познакомить с основными правилами ведения деловой документации.	
7	Этика и этикет общения (2 часа)	32	Этика и этикет.	Познакомить с	Обсуждения, тест
		33	Деловая этика и деловой этикет.	основными правилами этикета, основными нормами и правилами поведения в деловой сфере.	«Психологическое совершенство», анализ и обсуждение ситуаций.
34		Итоговое занятие.			1

Поурочное планирование

№	Раздел	Содержание	Час
1	Структура, виды, функции и средства общения	1. Общение. Структура и средства общения.	1
		2. Виды взаимоотношений между людьми.	1
		3. Стили общения.	1
		4. Позиции общения.	1
2	Восприятие и понимание людьми друг друга	5. Первое впечатление.	1
		6. Механизмы межличностного восприятия.	1
		7. Стереотипы общения.	1
		8. Самоотдача.	1
3	Технологии эффективной коммуникации	9. Правила эффективного общения.	1
		Конструктивное общение.	
		10. Виды и техники слушания. Знакомство.	1
		11. Виды и техники слушания. Игра.	1
		12. Эмоции в общении.	1
		13. Психологические способы расположения к себе.	1
		14. Барьеры в общении. Распознавание.	1
4	Средства процесса общения	15. Барьеры в общении. Способы преодоления.	
		16. Вербальные и невербальные средства общения.	1
		17. Особенности невербального общения.	1
		18. Межличностная дистанция.	1
		19. Кинетические особенности невербального общения: позы, жесты, походка. Фотогалерея.	1
		20. Кинетические особенности невербального общения: позы, жесты, походка. Театрализация.	1
		21. Вербальные средства общения. Анализ.	1
5	Конструктивное преодоление конфликтов	22. Вербальные средства общения. Игра.	
		23. Виды конфликтов и их особенности.	1
		24. Стили реагирования в конфликтных ситуациях.	1
		25. Конструктивное разрешение конфликтов.	1
6	Специфика делового общения	26. Деловая беседа. Особенности.	1
		27. Деловая беседа как основная форма делового общения.	1
		28. Техника и тактика аргументирования.	1
		29. Психологические особенности публичного выступления.	1
		30. Коллектив и личность.	1
		31. Лидерство.	1
7	Этика и этикет	32. Этика и этикет.	1
		33. Деловая этика и деловой этикет.	1
		34. Итоговое занятие. Обмен мнениями.	1

34

3. Требования к результату реализации программы.

В результате изучения курса «Психология общения» у обучающихся должны быть сформированы практические навыки общения в различных ситуациях, повыситься общий уровень культуры обучающихся, повыситься уровень понимания другого человека, изменение системы отношений с миром и самим собой, рост познавательной активности и личностный рост.

Обучающиеся должны знать:

- понятия: общение, конструктивное общение, потребности в общении, эмпатия, отличия уверенного, неуверенного и агрессивного поведения на вербальном и невербальном уровнях; как слушать и слышать;

- правила эффективного общения;

- проблемы межличностного общения;

- коммуникативные барьеры.

Обучающиеся должны уметь:

- рефлексировать свое поведение;

- самовыражаться;

- анализировать ситуации общения;

- умело строить конструктивное общение;

- применять на практике навыки уверенного поведения, правила речевой коммуникации;

- владеть умением эффективного слушания;

- использовать полученные знания и навыки в практике делового общения.

Методы и средства оценки результативности программы.

Проведение контроля знаний обучающихся по каждому разделу курса по вопросам для проверки знаний. Проведение итогового тестирования по определению уровня развития воспитанности обучающихся и уровня культуры.

Конкретные тесты, анкеты, ситуативные задания для определения владения материалом по разделу программы прописаны в тематическом планировании в графе «Формы работы».

Список литературы

1. Булыгина Л.Н. «О формировании коммуникативной компетенции школьников». Вопросы психологии, № 2, 2010 г.
2. Ильин Е.П. «Психология общения и межличностных отношений». Изд. «Питер», 2013 г.
3. Попова Е.Б. «Навыки конструктивного общения». Программа элективного курса для учащихся 9 классов. Вестник практической психологии образования, 2009 г., № 3, 4; 2010 г., № 2.
4. Раис Ф., Долджин К. «Психология подросткового и юношеского возраста». 12 изд., «Питер», 2012 г.
5. Столяренко Л.Д. «Деловая культура и психология общения». Изд. Академия, 2013 г.
6. Хухлаева «Тропинка к своему я». 3 изд. М.: Генезис, 2010 г.
7. Шеламова Г.М. «Деловая культура и психология общения». Изд. «Академия», 2013 г.